

EBOOK GRATUITO

DICAS
DE **GESTÃO**
PARA **SUA**
EMPRESA

Lucas **Gurgel**

Volume #3



Volume #3

Dicas de gestão para sua empresa

Autor: **Lucas Gurgel**

Oferecido por: **Betel Finance**

01 - Processo operacional atrai cliente?

02 - Workaholic fanático

03 - Quanto custa não fazer o seu melhor

04 - Entendendo o momento

05 - Gerenciando uma obra

06 - Empresa rica x Dono pobre

01

Processo operacional atrai cliente?

Todo gestor de PME precisa ser capaz de realizar múltiplas tarefas ao mesmo tempo, o que entre outras coisas, ainda inclui cuidar de todos os setores da empresa. Porém, sempre me pergunto: será que essa pessoa tem tempo de "GERENCIAR" a sua empresa ou está apenas fazendo o papel de bombeiro e simplesmente apagando incêndio?

Seja sincero com você e responda as seguintes perguntas: quantos contratos você já consolidou ficando apenas na parte operacional da sua empresa? Quantos clientes você visitou ou gostaria de ter visitado durante o ano passado?

Você pode perceber que essas perguntas estão relacionadas com textos que já publiquei aqui.

De certa forma, acredito que esses fatores não são determinantes para te trazer novos clientes, eles apenas servirão para manter a sua empresa na situação em que ela se encontra atualmente.

Para você alavancar sua empresa, você precisa de TEMPO para desenvolver NOVOS PRODUTOS e SERVIÇOS, um bom PLANEJAMENTO DE MARKETING para atrair novos clientes, e aliado a tudo isso, precisa manter um estreito RELACIONAMENTO COM SEUS CLIENTES ATUAIS.

A soma de todos esses fatores é o que vai te ajudar a ser tornar UM GESTOR MELHOR e fazer sua empresa ter um excelente crescimento ao longo desse ano.

02

Workaholic fanático

Quem aqui nunca viu essas duas palavras citadas em alguma epígrafe? Ambas remetem ao mesmo problema: a obsessão compulsiva por "algo".

Comumente, uma pessoa é considerada um workaholic quando apresenta sinais de que é viciado em trabalho, um trabalhador compulsivo, aquele profissional dependente do trabalho. Com isso, abre mão do tempo com os amigos, família, lazer, passeios e etc... Então seja sincero e responda: será que vale a pena todo esse esforço e dedicação se no final da sua jornada você não levará nada? Que legado você está deixando? Você quer ser lembrado como uma pessoa que trabalhava demais ou uma pessoa que aproveitou a vida intensamente da melhor maneira possível?

Esse equilíbrio entre vida pessoal e vida profissional é um pensamento/questionamento que surge naturalmente ao longo da jornada empresarial. Enquanto somos mais jovens, pensamos em trabalhar muito pois queremos ficar "ricos" (não vou aqui falar sobre o conceito de riqueza), depois trabalhamos mais ainda com o objetivo de poder proporcionar o melhor para nossa família (esposa e filhos) tudo para vê-los felizes. Assim, vamos trabalhando mais e mais até chegar ao ponto onde não será mais benéfico (ou não valerá a pena) viver às custas de um trabalho excessivo.

Conheço algumas histórias de amigos que trabalham demais e acabam esquecendo de suas famílias e também conheço outras pessoas que trabalham muito e que são felizes pois conseguem manter o tal equilíbrio entre a vida profissional e pessoal.

Não existe uma fórmula mágica que diga o tempo exato em que você precisa se dedicar a ambos, porém, o senso comum prevalece e é extremamente viável que você perceba isso ao longo de sua vida.

Carrego sempre comigo esses dois versículos (mencionados abaixo) e gostaria que refletissem e lembrassem deles quando estiverem tomando suas decisões.

Saiba que Deus nunca deixará seu filho passar por alguma necessidade.

1- "O SENHOR é o meu pastor, nada me faltará" - **Salmos 23:1**

2- Por isso não tema, pois estou com você; não tenha medo, pois sou o seu Deus. – **Isaias 41:10**

03

Quanto custa não fazer o seu melhor

Muitas pessoas dizem que "fulano" está onde está porque tem sorte ou porque vem de uma família com grande poder aquisitivo, porém, estas mesmas pessoas esquecem ou desconhecem o fato de que o tal "fulano" se dedica 100% e faz O SEU MELHOR todo dia.

E você, está fazendo o seu melhor?

O fato de você não dar tudo de si em cada atividade que se propõe a fazer, vai gerar um grande prejuízo na sua empresa e consecutivamente na sua vida profissional. Com certeza, você já pagou multa por quebrar algum contrato e por não querer mais desenvolver uma atividade ou tarefa que fazia antigamente.

Imagina a seguinte situação: você vende a melhor tapioca da região, porém, um belo dia você resolve NÃO TRABALHAR com a mesma vontade e profissionalismo que você sempre trabalhou, talvez porque tenha tido um dia cheio de problemas pessoais e permitiu que esses problemas refletissem no seu produto final.

Em consequência disso, naquele momento, você deixou de DAR o SEU MELHOR e o resultado disso foi um produto que desagradou seu cliente. Acredite, tudo isso vai gerar em um marketing negativo para sua empresa "simplesmente" porque você não deu o seu melhor.

Então, será que você consegue dar o seu melhor e viver intensamente todos os dias? Você consegue viver cada dia como se realmente fosse o seu último e tenta agregar valor à vida das pessoas? Será que vale a pena estar exercendo uma função que não te faz querer dar seu melhor diariamente? Hoje, você está feliz?

Dependendo das suas respostas, talvez esteja na hora de você repensar um pouco sobre a sua atual situação profissional e/ou pessoal.

04

Entendendo o momento

Irão ter dias que realmente você não estará bem e com certeza isso poderá afetar pessoas próximas a você. Também terão aquelas semanas intermináveis em que as horas não costumam passar. Entretanto, cada pessoa tem o seu momento e a sua vida pessoal, e são esses fatores que irão acompanhar você no seu processo de aprendizagem contínua.

Hoje pude perceber através dos gestos das pessoas que nem sempre elas estão nos seus melhores momentos e muitas vezes é melhor nem perguntar o motivo da pessoa estar nessa situação.

Agora entenda, o que tudo isso tem a ver com UM GESTOR MELHOR? É simples, a sua empresa é o seu reflexo. Se você não está motivado e nem trabalha dando o seu melhor (conforme foi falado no post anterior), não teremos uma empresa com um serviço de qualidade desejável aplicando um grandioso atendimento de qualidade e realizando um serviço primoroso.

Seja forte e saiba que empreender no Brasil é uma profissão árdua e bastante prazerosa, porém, nem sempre será vitoriosa. Ou você acha que os grandes empresários de hoje nunca falharam e nunca brigaram com toda a sua equipe?

Para ser UM GESTOR MELHOR você precisa achar o equilíbrio entre razão e emoção. Lembre-se, seus colaboradores sempre serão seus amigos e com certeza eles querem o melhor para a sua empresa, desde que você demonstre isso para eles e trabalhe essa demonstração em conjunto com um sistema de incentivo de qualidade.

05

Gerenciando uma obra

Recentemente fizemos uma reforma lá em casa e isso me levou a fazer fiz a seguinte analogia. Se você consegue administrar e gerenciar uma obra (construção civil), você também irá conseguir gerenciar e administrar sua empresa.

Porque falo isso? É simples, deem uma olhada nos itens a seguir, eles formam o passo-a-passo das ações que tomamos na hora de fazer uma reforma:

1- Você precisa fazer um orçamento antes de iniciar a obra para ter uma noção de quanto irá gastar (fato: você nunca gasta apenas aquilo que foi orçado, #MeLasqueiNessaObra, hahhaahah);

2- Com o orçamento em mãos você cai em campo para cotar preços e verificar se o seu orçamento (planejamento) está sendo coerente com o que você está "cotando" de preço;

3- Após ser iniciado o processo de compra dos produtos, você inicia o processo de contratação de pessoas;

4- A obra iniciou e você estabeleceu os prazos para o cumprimento do contrato. Obs: essa é a parte mais difícil, pois você começa a lidar com pessoas e cada pessoa tem um estilo e jeito diferente de trabalhar e de ser coordenada;

5- Com o andamento da obra, você percebe que tem diversos detalhes que precisam ser substituídos e você não tinha previsto em seu orçamento, ou seja, mais dinheiro sendo aplicado para que no final o projeto seja concluído;

6- Sua obra está atrasada. Sempre ocorre um atraso e o que foi planejado não será efetivamente cumprido;

7- Com a conclusão da obra, você começa a perceber algumas falhas e defeitos que ficaram por não haver um critério e fiscalização durante o processo de construção;

8- Em seguida, você inicia um novo projeto para melhorar o que não ficou correto ou devidamente em seu lugar, e assim, iniciamos um novo processo de orçamento, compra, contratação, verificação e conclusão da obra.

05

Gerenciando uma obra (continuação)

Consegue perceber que vivemos constantemente momentos como esses nas nossas empresas?

No primeiro item, percebe-se que o orçamento previsto não “bate” com o realizado.

No segundo item, você cota preços para achar o que se torna mais viável a sua empresa.

No terceiro item, vivemos o processo de contratação de pessoas geralmente feito pelo setor de Rh.

No quarto, quinto e sexto item, percebemos que, se a empresa não tiver controle e não conseguir gerenciar seus produtos/serviços com exatidão, ela não terá êxito e sucesso no processo de entrega dos produtos/serviços dentro do prazo estipulado e com a qualidade almejada.

O sétimo e o oitavo item, referem-se ao processo contínuo de melhoria que sempre deve ser implantando na sua empresa para que você sempre tenha plenitude e sucesso nos seus produtos/serviços.

Depois de toda essa experiência, acredito que gerenciar uma obra (construção civil) seja bem mais complicado e bem mais difícil do que gerenciar uma empresa, pois na sua empresa é você quem estabelece as regras e dita como será o jogo, já na obra (em sua casa), infelizmente você lida com profissionais autônomos que geralmente não cumprem o acordo preestabelecidos.

06

Empresa rica X Dono pobre

Você deve estar imaginando que escrevi o título do texto de forma errada. #SoQueNão!

Isso tem que ficar bem claro para você que pretende ter uma empresa ou já tem uma empresa e hoje passa por uma situação financeira complicada. Não adianta você achar que o dinheiro da empresa é "apenas seu" e que você pode usá-lo da forma que quiser. Você também não pode achar que o seu saldo bancário ao final do mês representa o seu lucro ou prejuízo mensal. Para isso você precisa de uma empresa de contabilidade que lhe entregue uma DRE (demonstração do resultado do exercício) e lá deverá constar o resultado da sua empresa.

É necessário que você gerencie a sua empresa tendo como percepção que ela precisa de mais reserva de capital do que você. Prova disso, é a crise econômica e política que vivemos hoje em dia.

As empresas que estão conseguindo sobreviver a esse péssimo cenário, são aquelas empresas que possuem uma boa "gordura" financeira e estabeleceram antecipadamente o seu capital de giro e a quantidade de dias do seu ciclo operacional para não terem prejuízos na prestação de seus serviços.

Então vamos combinar uma coisa, defina um pró-labore com retirada mensal, peça a seu contador que ele emita uma DRE e faça uma distribuição de lucros. Fazendo assim, tenho certeza que você irá melhorar a sua gestão e poderá dedicar-se a gestão empresarial. Qualquer dúvida entra em contato comigo que tentarei te ajudar no que for preciso para melhorarmos os números da sua empresa.

Sobre o autor



Lucas Gurgel é um cara LOUCO por **esportes**, AMA sua **família**, nas horas vagas é APRENDIZ de **cozinheiro** e acima de tudo APAIXONADO por **Deus**.

Formação:

- Mestre em Ciências Contábeis pela FUCAPE Business School
- Especialista em Controladoria e Gestão Financeira pela ESTACIO-FIC
- MBA em Gestão, Marketing e Empreendedorismo pela PUC-RS
- Bacharel em Ciências Contábeis e Técnico em Contabilidade.

Atuou como:

- Coordenador do Curso de Ciências Contábeis da FAMETRO por 3 anos.
- Conselheiro Suplente no Conselho Regional de Contabilidade no Ceará (CRC-CE).
- Coordenador da Comissão dos Jovens Contabilistas do Estado do Ceará (CRC JOVEM CEARÁ) durante o mandato 2014-2015.

Hoje é:

- Empreendedor no ramo da contabilidade sendo sócio da BETEL CONTABILIDADE S/S
- Palestrante e Consultor Empresarial
- Professor Universitário
- Vice-Presidente Suplente do SESCAP-CE

 www.facebook.com/lucas.gurgel.716

 www.instagram.com/lucasgurgel

Conheça mais



Betel *Finance*
_Gestão Financeira

Gestão Financeira Online

A Betel Finance é para você que não tem tempo de fazer os controles financeiros da sua empresa, mas entende a importância de manter a gestão financeira do seu negócio em dia.

Oferecemos assistência financeira personalizada para a gestão financeira da sua empresa, totalmente online, com profissionais especializados, preços acessíveis e facilidades exclusivas .

Através de um assistente financeiro dedicado, você tem atendimento exclusivo. Personalizamos a gestão financeira da sua empresa conforme o perfil do seu negócio e você só precisará se preocupar em pagar as contas.

O resto deixa com a gente!

Para conhecer mais, clique no botão e acesse:

www.betelcontabilidade.com.br/betel-finance

